



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Réservation d'hébergement par des particuliers

Afin que vos vacances vous soient les plus agréables possibles, et que vous puissiez profiter en toute sérénité de toutes les Activités et Prestations de notre camping, nous vous remercions de lire nos Conditions Générales de Vente ci-après.

COORDONNÉES DU CAMPING

SARL CAMPING LES DINOSAURES société à responsabilité limitée,

Située : 360 Avenue de la plage, 85440 Talmont Saint Hilaire (France),

Immatriculée au RCS de La Roche-Sur-Yon - sous le numéro 444 678 015 00017.

Tél. 02.51.22.20.10 & 06.75.10.93.80. **Mail :** contact@lesdinosaur85.com.

Site internet www.campinglesdinosaur85.com

(ci-après désigné Les/Des Dinos).

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente de la SARL CAMPING LES DINOSAURES ont pour objet de définir les droits et obligations Des Dinos et du Client (tel que désigné ci-après) dans le cadre de la Réservation d'un Hébergement depuis le site internet, via un revendeur ou par téléphone auprès de notre propre équipe de réception au : 02.51.22.20.10.

Le contenu du site internet a vocation à informer les Clients. Certaines des activités et prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement durant la saison. Les Dinos se réservent le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet.

En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site et par le biais d'une notification écrite personnelle à l'adresse email renseignée par le client au moment de sa réservation. Les CGV applicables sont celles publiées sur le Site au moment de la réservation. La réservation effectuée par le client est encadrée par les présentes CGV et le règlement intérieur annexé.

DÉFINITIONS

1- Activités : désigne les activités proposées au sein du camping : des activités sportives, des animations, le club enfant, le regroupement d'ados... ;

2- Prestations : désigne les prestations proposées du camping : bar, restaurant, épicerie, espace aquatique, salle de sport, Greeny Golf, aires de jeux, les locations de salles... ;

3 - CGV : désigne les présentes Conditions Générales de Vente ;

4 - Client : désigne toute personne physique majeure effectuant une Réservation auprès Des Dinos, pour ses besoins personnels ;

5 - Hébergement : désigne soit un cottage, soit un chalet et soit un mobilhome ;

6 - Règlement intérieur : désigne les règles à respecter au sein du camping lors du séjour du client qui doit en prendre connaissance avant toute réservation ;

7- Réservation : désigne le fait pour le client de réserver un Hébergement selon les modalités et conditions fixées dans les présentes CGV ;

8 - Politique de Confidentialité : désigne la politique de confidentialité et de protection des données personnelles du client (informations personnelles nécessaires à la création de la fiche client) mise en œuvre par Les Dinos qui fait partie intégrante des présentes CGV ;

1.1. PRIX

- La prestation aura lieu au tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de l'option ou de la réservation.
- Un devis de séjour ne garantit aucune place ni aucun prix.
- Les tarifs sont susceptibles d'évoluer sans préavis.
- Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif.

1.2. CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Les Dinos se réservent en tout état de cause la possibilité d'imposer la signature d'une décharge engageant le client et ses participants à respecter le règlement intérieur.
- Le Client s'engage à réserver un séjour en son nom personnel et pour son compte et à occuper personnellement l'hébergement sélectionné pendant la durée du séjour.

1.2.1. RESERVATION PAR TELEPHONE

AU : 02 51 22 20 10

• Le client peut contacter la réception afin de se faire établir un devis de séjour envoyé sur l'adresse email transmise par le client. Ce devis est informatif et n'engage ni le client ni Les Dinos.

• Le client peut également contacter la réception afin de poser une option sur un hébergement. Lorsque cette option est posée, Les Dinos transmettent sous format PDF au Client les présentes CGV, le règlement intérieur annexé afin d'obtenir son accord. Cette option n'est valable que 4 jours, à l'issue de ce délai l'option sera automatiquement supprimée. Si le client verse l'acompte demandé dans le délai imparti suivant les modes de paiement visés à l'article 1.5.3 des présentes CGV, l'option devient une réservation sous réserve pour le client de recevoir le courrier électronique de confirmation par Les Dinos à l'adresse email qu'il a indiquée à la réception pour compléter sa fiche client.

• Dans le courrier électronique de confirmation de la réservation, Les Dinos transmettent à nouveau au client les présentes CGV auxquelles est annexé le règlement intérieur à des fins de conservation et de vérification des informations relatives à la réservation. Le personnel Des Dinos a vocation à informer et conseiller les clients et ne sauraient être tenus responsables en cas de désaccord sur le séjour réservé. Le fait d'effectuer le versement de l'acompte puis le paiement des sommes demandées entraîne l'acceptation ferme et définitive de la Réservation établie par Les Dinos.

1.2.2. MONTANT DE L'ACOMPTE

L'acompte habituel demandé s'élève à 30% du prix de la location + les frais de réservation + le montant de l'assurance annulation si souscrite.

1.2.3 RÉSERVATION PAR UN REVENDEUR

En cas d'assistance de notre équipe pour un aspect administratif pour un séjour effectué par un revendeur, des frais de gestion pourront être facturés.

1.2.4. RESERVATION SUR LE SITE INTERNET

• Le client peut effectuer une demande de réservation sur le site internet en sélectionnant un hébergement en fonction des disponibilités proposées par l'établissement en cliquant sur le bouton « Réserver ».

• Le client choisit l'un des modes de paiement proposés et accepte expressément les termes des présentes CGV puis procède au règlement du montant de l'acompte demandé. Le client est redirigé sur l'interface de paiement sécurisée de son prestataire de service de paiement.

• Une fois le règlement effectué de l'acompte, Les Dinos valident la Réservation. Le client reçoit ensuite un courrier électronique de confirmation de sa réservation de la part Des Dinos. Après cela, la réservation est ferme et définitive.

• Enfin, toute arrivée effectuée sans réservation préalable entraînera l'adhésion aux CGV à compter de la mise à disposition de l'Hébergement. Les CGV sont consultables sur www.campinglesdinosaur.com et pourront également être remises gratuitement sur demande.

• La réservation d'un hébergement est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder ou concéder votre réservation sans l'accord express et préalable Des Dinos.

• Toute personne âgée de moins de 18 ans doit obligatoirement être accompagnée par son représentant légal, assurant sa garde pendant toute la durée du séjour.

• Il est précisé que le tarif applicable est fixé en fonction de l'âge des personnes au cours du séjour et non de l'âge le jour de la réservation.

• L'attribution de l'hébergement s'effectue de manière aléatoire par le logiciel de gestion de camping. Les demandes particulières d'attribution de numéro ou d'Hébergements côte à côte, feront automatiquement l'objet de facturations supplémentaires. Ces demandes particulières devront être formulées dès la Réservation.

1.3. HEBERGEMENT

Les Dinos vous proposent plusieurs gammes d'hébergements classées selon le confort et l'équipement. Les capacités de couchages allant de 2 à 8 personnes. Les Dinos se verront dans l'obligation de refuser l'accès au camping aux vacanciers arrivant avec un nombre de personnes excédant la capacité d'accueil indiquée, étant précisé qu'un enfant, même nouveau-né, compte pour une personne.

Aucune installation ni tente ni véhicule aménagé n'est accepté à côté d'un hébergement.

>> Le stationnement d'un seul véhicule par emplacement est prévu, sauf pour les locations 8 couchages.

(Renseignez vous lors de votre réservation)

>> Camions et fourgons interdits.

1.3.1. TAXE/REDEVANCE

• Le client devra s'acquitter du règlement de la taxe/redevance de séjour sur la base tarifaire, sous réserve de modification

• Une redevance ordures ménagères sera facturée à chaque client pour financer la collecte de ses déchets, pendant son séjour.

1.3.2. OFFRES SPECIALES

Les offres spéciales proposées par Les Dinos, qu'elles soient intemporelles ou ponctuelles, sont :

non rétroactives, non cumulables entre elles et sous réserve de disponibilité à la réservation, valables sur le montant du séjour hors suppléments, taxes, redevance et frais. Les offres spéciales proposées par Les Dinos sont éphémères, elles peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment. Les offres spéciales s'entendent en premier lieu aux conditions particulières de l'offre (disponibles sur www.campingsdinosaires.com) puis aux conditions générales de vente en vigueur. L'opération "Offre Résa-Fidélité" est basée sur un acompte de 10% du prix de la location + l'assurance annulation qui doit être versé au plus tard le 11 Novembre pour un séjour N+1

1.3.3. BONS CADEAUX

• Les bons cadeaux sont disponibles auprès de la réception. Les bons cadeaux sont postés après encaissement des sommes offertes. Les bons cadeaux sont non rétroactifs, non cumulables, non échangeables, non remboursables, et sous réserve d'acceptation et de disponibilité à la réservation. Valable une fois, sur envoi par la poste du bon original.

• Le client peut céder son bon cadeau si le cessionnaire remplit les mêmes conditions (mêmes dates de séjour, même hébergement...) que lui et jusqu'à 7 jours de l'arrivée. Dans cette hypothèse, le client devra impérativement en informer Les Dinos (Lettre RAR, mail) en indiquant précisément le nom, le prénom, l'adresse du cessionnaire et des participants. Une nouvelle réservation sera établie au nom du cessionnaire.

>> La cession de la réservation entraîne des frais de traitement de vingt (20) euros TTC.

1.4. CONDITIONS & MODE DE PAIEMENT

1.4.1. CONDITIONS DE PAIEMENT

• Pour les réservations effectuées à plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte, correspondant à 30% du montant de la location + les frais de réservation + l'assurance annulation, doit être réglé sous 4 jours afin de confirmer définitivement la Réservation. Pourront être utilisés les modes de paiement décrits à l'article 1.5.3 des présentes CGV

• Pour les Réservations effectuées à moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement de la totalité du coût du séjour doit être effectué immédiatement.

• Il est rappelé que le solde doit être impérativement réglé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour et sans qu'il n'y ait besoin d'un quelconque rappel de la part Des Dinos.

1.4.2. MODE DE PAIEMENT

Pour les paiements à plus de 30 jours de la date d'arrivée (hébergement), le client peut effectuer un paiement par :

- Virement bancaire à partir du RIB communiqué à chaque envoi d'email de la part Des Dinos ;
- Carte bancaire : contacter la réception Des Dinos ;
- Chèque bancaire et/ou chèques vacances : adressé(s) par courrier postal ;
- Chèques-vacances-connect : contacter la réception Des Dinos.

- Pour tout envoi de chèques vacances,

Les Dinos conseillent vivement au client de faire un envoi au minimum en «suivi», voire en « valeur déclarée ». Les Dinos déclinent toute responsabilité en cas de perte ou de vol durant l'acheminement du règlement du client. Pour être pris en compte par Les Dinos comme moyen de paiement, les chèques vacances doivent nous être remis avec leurs talons d'origine. Le champ «Nom du titulaire» doit obligatoirement être rempli, ils doivent être tous détachés du chéquier et non agrafés, ni scotchés sur quelconque support.

Pour les paiements à moins de 30 jours de la date d'arrivée, le client peut uniquement procéder à un virement bancaire.

>> le Client sait que le non-respect des délais de paiements entraîne l'annulation de sa réservation sans remboursement des sommes préalablement versées.

1.4.3. PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS VIA NOTRE PARTENAIRE FLOA BANK

Notre partenaire financier FLOA, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en différé, en plusieurs échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement.

FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement.

FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 - 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)
4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

Pour connaître les conditions en vigueur, contactez la réception Des Dinos.

1.4.4. MISE EN PLACE D'UN ÉCHÉANCIER

Pour les particuliers réservant directement auprès Des Dinos, un échéancier peut être mis en place en accord entre le client et Les Dinos pour échelonner les versements.

Le solde du séjour devant être payé 30 jours avant l'arrivée.

Les moyens de paiement acceptés sont les chèques bancaires, les virements programmés ou via lien de paiement. Pour définir un échéancier, contactez Les Dinos.

En cas d'annulation d'un séjour ayant fait l'objet d'un échelonnement de paiement, l'assurance annulation (si souscrite) prendra en charge le remboursement de l'acompte selon les conditions prévues au contrat.

Le solde restant sera remboursé par le camping, uniquement si l'assurance annulation valide la prise en charge du dossier.

En cas de règlement total ou partiel en ANCV, des frais de traitement liés à ces chèques seront retenus sur le montant éventuellement remboursable.

En l'absence de souscription à l'assurance annulation, aucun remboursement, avoir ou geste commercial ne pourra être accordé.

1.5. ANNULATIONS

1.5.1. DROIT DE RÉTRACTATION

Il est préalablement rappelé que le client ne bénéficie pas du droit de rétractation conformément à l'article L221-28-12 du Code de la consommation.

1.5.2. ASSURANCE ANNULATION

Les Dinos propose au client de souscrire une assurance annulation externe, qui reste facultative mais fortement conseillée. Elle prend en charge sous certaines conditions le remboursement de tout ou partie de votre séjour (clauses disponibles sur le Site Internet). L'assurance annulation ne peut être souscrite et payée qu'au moment du versement de l'acompte.

1.5.3. ANNULATIONS

- Toutes arrivées tardives, départs anticipés, annulations du client ne pourront donner lieu à aucun remboursement. Le Client doit aviser Les Dinos par téléphone au 02.51.22.20.10 ou par courrier électronique de tout retard éventuel de son arrivée, afin de conserver son hébergement. Les Dinos se réservent le droit de disposer de l'hébergement vacant s'il restait sans nouvelle 24 heures après la date d'arrivée prévue. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

- Chaque partie se réserve le droit de mettre un terme au contrat qui les lie, en cas de non-respect des Conditions Générales de Vente et du Règlement Intérieur. Cette rupture de contrat ne donnera lieu à aucun remboursement de la part Des Dinos si le client commet un manquement auxdites Conditions Générales de Vente et au Règlement intérieur. Le Client ne pourra tirer argument du non retrait du courrier adressé en AR, ou du refus de signature du récépissé. A l'inverse, si Les Dinos commettent un manquement aux Conditions Générales de Vente et au Règlement intérieur, le Client sera remboursé des sommes versées pour la réservation, au prorata de la gêne occasionnée.

- Si Les Dinos sont contraints de résilier le contrat qui les lie au client au cours de son séjour, il sera proposé à celui-ci, en fonction des disponibilités, un nouveau séjour ou remboursement de tout ou partie de celui-ci. Dans le cas où le client valide cette proposition, aucune indemnité ne lui sera due et si le prix du séjour proposé est inférieur au prix du séjour initial, la différence sera remboursée.

- Les demandes d'annulation devront impérativement être notifiées aux Dinos par lettre RAR ou par email.

- En cas de non-présentation, un montant forfaitaire de 5€ sera prélevé sur la caution.

1.6. CAUTIONS

Le Client dépose une caution globale par carte bancaire :

La caution est destinée à garantir le respect des obligations liées à l'occupation de l'hébergement, incluant notamment la restitution des lieux dans un état de propreté conforme ainsi que le respect du règlement intérieur pendant toute la durée du séjour.

Le montant de la caution, variable selon la catégorie d'hébergement, est précisé et consultable sur le site internet.

1.6.1 DÉPÔT DE CAUTION EN LIGNE

Notre partenaire SWICKLY est un service en ligne ultra-sécurisé qui permet au Client de déposer simplement sa caution en ligne par empreinte de carte bancaire, sans débit et sans impacter son plafond bancaire. Tiers de confiance, SWICKLY est notre médiateur et réalise un arbitrage impartial en cas de problèmes. Pour déposer la caution en ligne, le client recevra un email avant votre séjour.

En cas de solde non réglé, vaisselle cassée ou forfait ménage non déclaré à votre départ des frais SWIKLY à hauteur de 5% vous seront facturés.

La caution sera restituée au Client après le contrôle de nos équipes, sous 10 jours.

1.6.2 DÉPÔT DE CAUTION SUR PLACE EN PLBS

L'équipe d'accueil des Dinos peut accepter le dépôt de caution du client sur place via un TPE et la carte bancaire du client. Précision : cette opération génère une pré-autorisation qui pour certaines banques prélève la somme du compte bancaire et qui dans tout les cas impact le plafond d'opérations bancaires.

1.7.1. 30 JOURS AVANT L'ARRIVÉE

Le solde du séjour doit être payé. Les suppléments de confort éventuels doivent être réservés et payés.

1.7.2. ARRIVÉE

• L'hébergement est à disposition du client à partir de 15h toutefois hors juillet-août un supplément « arrivée anticipée » peut être souscrit, selon disponibilités.

• Les Dinos se réservent le droit de vérifier l'exactitude des informations contenues dans la fiche récapitulative du séjour réservé et autres documents contractuels transmis et validés par le client. Dans le cas où certaines informations essentielles s'avèrent erronées (ex : identité, nombre de personnes...), Les Dinos se réservent le droit de résilier le contrat de plein droit et sans formalité ni indemnité. Tout matériel/équipement supplémentaire déposés dans votre locatif sera facturé et à régler à votre arrivée.

En cas de changement de locatif une fois la remise des clés effectuées un coût de 40€ vous sera demandé.

• **L'hébergement doit être libéré au plus tard à 10h.**

Pour tout départ retardé, il sera facturé 20€ par demi-heure supplémentaire au Client.

• **Avant le départ**, les éventuels suppléments/dépenses souscrits sur place et non-réglés, doivent être soldés.

• **Le jour de votre départ**, il est demandé au client de restituer son hébergement vide de tout effet personnel. En fonction des prestations souscrites (ménage de fin de séjour, location linge de lit, ...), les consignes de nettoyage seront affichées dans l'hébergement (ou sur demande à la réception), lui indiquant la check-list de ce qui lui est demandé.

1.7. VOTRE SÉJOUR

1.7.3. PENDANT VOTRE SÉJOUR

• Chaque client est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou qui lui rendent visite.

• Les Dinos attirent l'attention des clients sur le fait que les clubs enfants sont accessibles pour les enfants ayant 4 ans révolus au cours du séjour, aucune dérogation ne pourra être accordée. De ce fait, l'inscription ne pourra se faire que dans le cas où ce dernier a l'âge requis le jour de l'arrivée. L'inscription pourra être refusée si le quota pour la tranche d'âge dont relève l'enfant à inscrire est déjà atteint.

• En cas de changement d'hébergement à compter de J+1 de son arrivée, des frais de 70€ seront appliqués. Dans le cas d'un séjour à la hausse, ces frais de modification seront appliqués en plus du nouveau prix du séjour.

• Les Dinos ne sauraient être responsable en cas d'indisponibilité du Wifi pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés du Camping. L'accès Wifi est soumis à certaines conditions, disponibles en réception ou sur simple demande au 02.51.22.20.10.

En cas de dysfonctionnement total du réseau Wifi pendant le séjour du Client, Les Dinos rembourseront le ou les accès wifi supplémentaire(s) payé(s) auprès de la réception.

• Sur place, les chèques bancaires ne sont plus acceptés.

• Activités et Prestations :

Il est rappelé qu'un nombre insuffisant de Clients constitue un motif valable d'annulation.

1.7.4. DÉPART

• Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé au départ et/ou des détériorations seraient constatées, une facturation supplémentaire sera appliquée.

• **Le ménage de fin de séjour reste sous réserve de disponibilité de nos équipes et ne pourra plus être souscrit à moins de 5 jours à l'avance en juillet-août et à moins de 24h à l'avance hors juillet-août.**

• **L'ordre de déblocage de la caution sera donné après le contrôle de l'hébergement par nos équipes, sous 7 à 10 jours.**

1.8. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

• Les présentes Conditions Générales de Vente et le Règlement intérieur sont soumis au droit français. En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes Conditions Générales de Vente et le Règlement intérieur, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, le client se rapprochera Des Dinos aux fins de tenter d'obtenir une solution amiable.

• Toute réclamation devra avoir fait l'objet d'une déclaration auprès du responsable du camping, si le litige intervient durant le séjour.

• Toute réclamation éventuelle doit être signalée par écrit (LRAR) à La Direction du Camping dans les 30 jours suivants la fin du séjour à l'adresse suivante :

SARL CAMPING LES DINOSAURES – A l'attention de la Direction – 360 Avenue de la Plage - 85440 TAMONT ST HILAIRE – France

A défaut de règlement amiable, le Client peut choisir de :

• recourir soit à la médiation des litiges de la consommation : Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation »,

le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Les Dinos si le client n'obtient pas satisfaction un mois après.

Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est CM2C. Le client peut adresser un dossier par voie électronique en le déposant sur www.cm2c.net, ou par courrier à CM2C - 49 rue de Ponthieu - 75008 Paris.

• porter sa réclamation devant les juridictions françaises compétentes.

1.9. RESPONSABILITÉ

• Le client reconnaît expressément que Les Dinos ne pourront être tenus responsable des informations communiquées par ses partenaires sur tous supports.

• Toutes les photos et textes utilisés sur notre site Internet ou tout autre support sont non contractuels, ayant un caractère indicatif. Il est possible que certaines prestations et installations proposées par Les Dinos soient supprimées, le cas échéant Les Dinos le notifieront par écrit au client qui aura effectué une réservation

• En cas de comportement contrevenant d'un client et sans préjudice des recours que pourraient exercer Les Dinos en réparation du préjudice subi, Les Dinos se réservent le droit de prendre toute mesure utile à son égard et notamment son exclusion du Camping.

2.PROTECTION DE VOS DONNEES RGPD

Les informations recueillies lors de votre réservation sont enregistrées via le logiciel CRM « Néo » de la société APPLICAMP.

Les données collectées sont indispensables à la gestion administrative. Certaines de vos données peuvent être utilisées également dans le cadre de la promotion Des Dinos. Les données sont conservées pendant une durée de cinq ans. Vous pouvez à tout moment accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour toute demande, contactez-nous via l'adresse e-mail : contact@lesdinosaur85.com